

プライバシーポリシー

公益社団法人 奈良市観光協会（以下、「当協会」といいます。）が個人情報を取り扱うに当たっては、公益社団法人 奈良市観光協会個人情報保護要綱（以下、「要綱」といいます。）に沿うものとし、要綱に規定のない事項や細目については、下記のとおりとします。

1. 事業者名：公益社団法人 奈良市観光協会

2. 利用目的

(1) 直接書面によって利用者から取得する個人情報

- ①利用者との連絡のため
- ②各種旅行商品（以下、「プラン」といいます。）に関するサービス手配、提供のため
- ③当協会または当協会と提携する企業・団体・個人が主催・実施となるプランに関する諸手続きのため
- ④当協会の契約上の責任において、事故時の費用等を担保する保険の手続きのため
- ⑤当協会または当協会と提携する企業・団体・個人の商品やサービス、旅行・イベント等に関する情報提供のため。
- ⑥プラン参加後のご意見や感想のお願いのため
- ⑦アンケートのお願いのため
- ⑧特典サービス提供のため
- ⑨統計資料作成のため

(2) 直接書面で取得する方法以外の方法によって利用者から取得する個人情報

- ①利用者との連絡のため
- ②プランに関するサービス手配、提供のため
- ③当協会または当協会と提携する企業・団体・個人が主催・実施となるプランに関する諸手続きのため
- ④当協会の契約上の責任において、事故時の費用等を担保する保険の手続きのため
- ⑤当協会または当協会と提携する企業・団体・個人の商品やサービス、旅行・イベント等に関する情報提供のため。
- ⑥プラン参加後のご意見や感想のお願いのため
- ⑦アンケートのお願いのため
- ⑧特典サービス提供のため
- ⑨統計資料作成のため
- ⑩サービス利用促進、サービス説明・紹介のため

3. 個人情報を第三者に提供する場合の事項

(1) 提供する目的

- ①当協会が主催・実施となるプランに関する諸手続きおよび、契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続きのため
- ②当協会と提携する企業・団体・個人の主催・実施となるプランに関する諸手続きと、その連絡のため

- (2) 提供する個人情報の事項
利用者登録情報、プランの申し込み情報
 - (3) 提供の手段または方法
予約管理システム、メール等連絡手段
 - (4) 当該情報の提供を受ける組織の種類および属性
当協会と提携する企画・団体・個人および媒体管理運営者
4. 当協会が、写真または動画データから取得した個人情報は、サービス利用促進、サービス説明・紹介の目的で利用いたします。
5. 当協会への個人情報の提供は任意です。ご提供いただけない場合は、ご本人様に対して、その個人情報の利用目的に係るサービスを提供できません。
6. 当協会では、サービスの利便性向上のため、Cookie、アクセス解析、統計データ、行動履歴の取得をいたします。
7. 当協会は、法令等に定める場合を除き、本プライバシーポリシーの内容を利用者に通知することなく変更することができるものとします。当協会が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。
8. 個人情報の開示等に関する請求について
- (1) 当協会は、ご本人様から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下、「開示等」といいます。）を求められた場合は、個人情報について当協会内で調査を行い、遅延なく回答します。
請求内容によって開示等に応じられない場合は、その理由に関しても回答します。
 - (2) 開示請求によりいただいた個人情報は、お問い合わせ対応に使用し、それ以外の目的での使用はしません。
9. 本プライバシーポリシーに関するお問い合わせ、開示請求については、下記の窓口までお願いいたします。
- 公益社団法人 奈良市観光協会
住所：奈良市三条本町8番1号 シルクア奈良2F
電話番号：0742-30-0230
メール：naratime@narashikanko.or.jp