

宿泊事業者対象 MICE・ホスピタリティセミナー

日程：平成30年2月23日(金)
時間：12:30~18:00 (予定)
会場：奈良ホテル

多様なMICE需要に応えるため、奈良市内及び奈良市観光協会会員の宿泊事業者の皆さまを対象にセミナーを開催します。

ホスピタリティ分野とMICE分野の専門講師をお招きし、実際のMICE受入宿泊施設の現場での接遇対応や会場設営アイデアなどを講義をしていただきます。大型コンベンションだけではなく、比較的少人数規模(10~50名程度)のMICEの知識を学び、奈良らしい規模のMICE受入環境を整えることにより、新たな顧客層を開拓する機会にしましょう！

プログラム

12:30~ セミナー

第1部 **ホスピタリティセミナー：お客様を迎える準備と対応について** 東 賢次 講師

内容：「お客様目線」の認識・工夫と改善点
訪日外客へのホスピタリティとは？
おもてなしをより高めるために 等

第2部 **MICEセミナー：会場設営と受入対応における考え方** 森 信治 講師

内容： MICEの利用形態
会場設営のアイデア（ハード面やソフト面の工夫）
宿泊施設におけるユニークベニュー 等

15:30~ グループワーク

受講者の皆さまとでグループワークを行い、各宿泊施設での課題解決や環境整備についてディスカッションをしていただきます。

16:30~ 意見交換会

※上記内容及びスケジュールは変更する場合がございます

講師紹介

■ホスピタリティ講師

東 賢次 (あずま けんじ) 氏

株式会社TEI
イベント運営ディレクター、専門学校講師、通訳案内士

関西学院大学文学部卒業後、大手ホテルでフロント及び採用・社員教育・労務管理に携わる。その後海外経験で身に付けた英語を専門学校で学び直し、現在は旅行・観光業界の業務に従事する。専門学校では英会話をはじめホテル業務全般の指導にあたる。

■MICE講師

森 信治 (もり しんじ) 氏

株式会社JTB西日本
MICE事業部 マネージャー

一昨年まで総合コンベンション・国際会議などの企画・運営を手掛ける最大手運営会社に在籍し、首脳大臣会合から大型医学会など統括責任者として数多くの実績がある。昨年JTB西日本へ転籍し、現在はMICE運営企画の責任者として更なる大きなビジネスの需要に取り組んでいる。



参加資格・申込方法は裏面をご確認ください



参加資格等

【参加資格】 奈良市内及び奈良市観光協会会員の宿泊事業者で、10～50名程度の団体宿泊客受け入れが可能な事業者、または今後の受け入れを検討している事業者（ただし旅館業法の対象となる施設に限る）

【対象者】 現場責任者、マネージャークラスの方

【募集定員】 15名程度

お申し込み方法

※要事前申込

ＥメールまたはFAXにて受付します（電話での受付不可）

【記載内容】 メール件名またはFAX冒頭に「**宿泊事業者向けセミナー受講申込**」と記入し、下記①から④を本文に記入してください。（様式は問いません。）

①受講者氏名(ふりがな)

②受講者本人の電話番号

※セミナー開催当日に受講者本人と連絡の取れる電話番号

③ご勤務先の宿泊事業者名・部署・役職

④ご勤務先の住所・電話番号・FAX番号(FAX申込の方のみ)

【送信先】 **Eメール： y-tanaka@narashikanko.or.jp**

F A X： 0742-27-2299

公益社団法人奈良市観光協会 地方創生事業グループ 担当：田仲宛

TEL ☎0742-27-8866（平日9:00～17:30）

【申込締切日】 **平成30年 2月19日（月） 17:00まで**

*申込は先着順で受付します。

*締切日前に定員に達した場合は、申込を締め切る場合があります。

諸注意事項

*セミナー開催当日が荒天の場合はやむを得ず開催中止となる場合がございます。

*申込時に提出いただく電話番号は必ずセミナー開催当日に連絡を取れる番号をご記入ください。

*応募時に提出された個人情報は、奈良市観光協会が当該セミナー参加者との連絡等、セミナー実施にあたり必要な場合に使用するほか、個人が特定できないように統計的に処理したうえで公表する場合がありますが、それ以外の第三者に提供することはありません。