

IoT と AI を活用した非接触型観光案内を 4 月 15 日から本格運用

チャットボットによる自動観光案内やヒートマップ等による混雑状況の可視化など

公益社団法人 奈良市観光協会（所在地：奈良市三条本町 8-1、会長：乾 昌弘）は奈良市より委託を受け、IoT と AI を活用した非接触型観光案内の本格運用を令和 3 年 4 月 15 日より開始しました。チャットボットによる自動観光案内の整備・運用のほか、ヒートマップ等による混雑状況の可視化、観光情報を発信するデジタルサイネージの観光案内所内への設置が含まれ、観光の際は人と接することなく情報を入手できるほか、混雑を避けたルートを選択できます。

非接触型観光案内は、新しい生活様式に則った観光案内の取り組みとして令和 2 年度に整備。新型コロナウイルス感染症の影響長期化が懸念される中、奈良市・奈良市観光協会では、安心して観光いただけるよう受け入れ態勢を整え、持続可能な観光地づくりに努めます。

1. チャットボットによる自動観光案内

旅行前や旅行中等でのタイムリーかつ効率的な情報収集がインターネット上で行えるよう、奈良市観光協会ウェブサイトにて AI による対話型の観光案内（チャットボット）を設置。日本語を含む 5 言語に対応しており、スマートフォンなどを利用すると、LINE や Facebook Messenger、WeChat 等のメッセージングアプリケーションでも使用できます。



観光協会ウェブサイト上でのチャットボット画面

ユーザーは観光地情報やアクセスなどを訪ねることができ、令和 3 年 4 月 13 日時点では累計約 3,200 名にご利用いただいています。

チャットボット名称： 多言語 AI トラベルガイド「talkappi（トーカッピ）」
対応言語： 日本語、英語、中国語（簡体）、中国語（繁体）、韓国語
システム構築・運営事業者：株式会社 アクティバリュース／代表取締役 陳 適
（東京都渋谷区代々木一丁目 30 番 14 号）

チャットボット紹介動画： <https://youtu.be/-HrJZiUWXSc>

奈良市観光協会公式サイト： <https://narashikanko.or.jp/>

※紹介動画掲載の二次元コード、または公式サイト上からチャットボットにアクセスできます。



モバイル上でのチャットボット画面

< 本件に関するお問い合わせ先（総合） >

公益社団法人 奈良市観光協会 広報企画課 胎中・大垣・大石

住所：〒630-8122 奈良市三条本町 8-1 シルキア奈良 2 階／Tel: 0742-30-0230

Email:kouhou@narashikanko.or.jp（広報窓口代表） URL:<https://narashikanko.or.jp/>（公式 WEB）

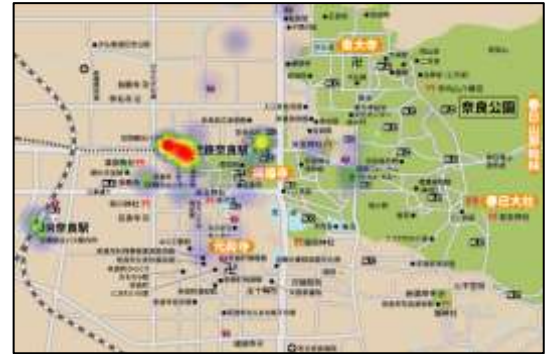
PRESS RELEASE

2. 混雑状況可視化システム

①人流計測によるヒートマップ表示

奈良市内 36 カ所に設置している「Wi-Fi パケットセンサー」が、携帯通信端末から発信される信号を受信することで人の動きを計測し、地点ごとの混雑状況をヒートマップで表示。後述の観光案内所内に設置されたデジタルサイネージの「混雑状況」から閲覧いただけます。混雑状況は 15 分に 1 回更新されます。

また、各地点における時間帯別滞在人数や滞在時間分布、流動パターン等のデータを蓄積し、今後の観光情報提供サービスの拡充に活用します。



混雑状況を示すヒートマップ

対応言語： 日本語、英語、中国語（簡体）、中国語（繁体）、韓国語
システム構築・運営事業者： 株式会社社会システム総合研究所／代表取締役 西田 純二
(神戸市中央区下山手通 5-7-15 グローリー山手ビル 3 階)

※Wi-Fi パケットセンサーは、個人が特定できない識別情報に変換して計測しています。

②店舗等の混雑状況可視化

混雑情報配信サービス「VACAN Maps (バカン マップス)」を介し、奈良市内の施設や店舗等、計 64 カ所の混雑状況をリアルタイムでインターネット上のマップに一覧表示しています。スマートフォンやタブレットなどでも見ることができ、人が密集するような場所を避けながら観光をお楽しみいただけます。専用アプリのダウンロードは不要で、インターネットブラウザ上で閲覧できることから幅広いユーザーにご利用いただけます。

「VACAN Maps」閲覧 URL： <https://vacan.com/area/nara-city>
システム構築・運営事業者： 株式会社バカン／代表取締役 河野 剛進
(東京都千代田区永田町 2 丁目 17-3
住友不動産永田町ビル 2 階)



スマートフォンでの閲覧画面

3. 観光案内所内でのデジタルサイネージの設置

奈良市内の 3 つの観光案内所にタッチパネル式のデジタルサイネージを設置。観光情報の発信のほか、前述のヒートマップと VACAN Maps の情報も表示しています。

PRESS RELEASE

対応言語： 日本語、英語、中国語（簡体）、中国語（繁体）、韓国語

設置場所・台数： 奈良市総合観光案内所…55 インチ 1 台、24 インチ 1 台、タブレット型 3 台
近鉄奈良駅総合観光案内所…24 インチ 1 台
奈良市観光センター「NARANICLE(ナラニクル)」…24 インチ 1 台、
タブレット型 1 台

配信内容： 操作時…混雑状況、観光スポット、
トピックス（旬のイベントなどの情報）、
動画ライブラリー、気象情報
非操作時…観光プロモーション動画等



デジタルサイネージメニュー画面

システム構築・運営事業者： 表示灯株式会社／大阪支社 支社長 税所 直矢
(大阪市中央区備後町 4 丁目 2 番 10 号 ナビタ灯阪ビル)

非接触観光案内の紹介動画

非接触観光案内の紹介動画を奈良市観光協会公式 YouTube チャンネルで公開しています。
チャットボットや VACAN Maps を使って、第 2 代 NARA CITY コンシェルジュが奈良を
巡ります。

【チャットボット】奈良ノ一密旅 若草山・春日山遊歩道巡り！

https://youtu.be/F859_XqT8ls

【VACAN Maps】奈良ノ一密旅 いちご巡り！

<https://youtu.be/aLFsxBa5pdg>

奈良ノ一密旅 奈良市観光協会が行う非接触型観光案内について

<https://youtu.be/Pc-QRcl1B0E>

