

令和 6 年 2 月 7 日

近鉄奈良駅総合観光案内所運営協議会

近鉄奈良駅総合観光案内所多言語（英語）案内業務委託に係る
公募型プロポーザル方式受託者募集に関する質問回答書

標記業務委託の受託者募集に伴い、次のとおり質問がありましたので回答いたします。

質問内容	回答
通訳案内士有資格者、資格取得見込み以外のスタッフは配置できないということになりますでしょうか？9 時～17 時年中無休 1 名以上の配置とした場合、複数人でシフトを組むことになるとと思いますが、全員通訳案内士有資格者もしくは資格取得見込みの人員で揃えることが必須になりますでしょうか？	・業務に入っていただく方は、通訳案内士有資格者もしくは資格取得見込み者です。 ※質問文中に「9 時～17 時」とありますが、要綱、仕様書に記載されている様に正しくは「9 時～19 時」です。
通訳案内士資格取得見込みの者とは具体的に定義などはありますでしょうか？	通訳案内士を目指し、過去に受験された方もしくは、これから受験を予定している方で、通訳案内士に準じ、高い英語能力、日本（特に奈良県内）の自然・歴史・文化・地理など様々な分野に関する知識を有する方。
通訳案内士資格取得見込みを計るものとして何か書類などの提出が必要になりますでしょうか？	過去に受験された方は、通訳案内士試験の受験票、その他受験したことが判る書類を提出してください。
通訳案内士資格取得見込み者の場合、実際に有資格者になるまでの期限はございますでしょうか？	期間の定めはありませんが、出来る限り速やかに資格取得を目指してください。
委託業務内容以外に自主事業（手荷物預かりなど）を実施することは可能でしょうか？	委託業務内容以外の事業は、出来ません。
応募スケジュールは 4/1 から業務開始とありますが、前運営事業者との引継ぎ期間など運営事業者の切り替えスケジュールはどのようになりますでしょうか？	3 月初旬に打合せ、中旬までに人員配置計画、緊急連絡網の提出、作業マニュアルの提出後、契約締結、下旬に勤務場所の確認等。4 月 1 日から業務開始となります。業務引継ぎは、現事業者と随時調整。
夜間臨時開館延長の頻度は年に何回ほどありますでしょうか？	昨年実績では、延べ 5 1 日間。（1 時間延長 2 3 日間、2 時間延長 2 8 日間） ※夜間イベント開催状況により、増減する事があります。