

奈良市観光協会公式ウェブサイトリニューアル業務委託
公募型プロポーザルに関する質問回答書

奈良市観光協会公式ウェブサイトリニューアル業務委託に係る公募型プロポーザルの実施にあたり、次の通り質問がありましたので回答いたします。

質問内容	質問事項	回答
企画提案書の体裁について	プレゼンテーションの際に企画書記載事項以外のことは加筆致しませんが、審査員の方が見やすいように、文字量を減らしたり、画像を大きくしたりする加工を実施してもよろしいでしょうか？	企画書に記載している内容を逸脱しないのであれば、プレゼンテーション資料内の文字量・画像などの加工は可能です。
企画提案書の体裁について	企画提案書については A4 横書き、両面印刷、左綴じなどの条件で宜しいでしょうか？	特に様式の指定はありません。
見積書について	見積書につきましては、日本語・多言語サイトを網羅するため、かなり項目が多くなるため、A3 版用紙を使用してもよろしいでしょうか？もしくは A4 版用紙 2 枚でもよろしいでしょうか？	任意の様式で構いませんが、A4 サイズに統一をお願いします。
提出書類について	「納税証明書」について、どの様式を提出すればよいでしょうか。	その3、その3の2、その3の3、の3つのうちいずれか一つで構いません。
仕様書 2. 委託内容 (9)	掲載コンテンツ情報の収集・確認作業（社寺情報・観光施設情報・宿泊施設情報等）について、想定されている内容をもう少し詳しくご説明いただくことは可能か。	神社仏閣、観光施設、店舗や宿泊施設に対して、必要に応じて掲載内容の確認・校正作業、写真掲載許諾の申請等をしていただきます。
仕様書 2. 委託内容 (12)	「SHIKA no ASHIATO」やチャットボット「talkappi」はシステムであり関係ウェブサイトではないと理解しているが、関連ウェブサイトとはどのサイトを指すか。	将来的な DB 連携を見据えたコンテンツ作りをイメージしています。各関係ウェブサイト等には、奈良県内自治体の観光サイトや関連システムも含めることを想定しています。

<p>仕様書・2 ページ 2 (15) アクセス増加のための取り組み</p>	<p>解析ツールを使用し競合調査を実施のうえ、ご提案させていただきたいと考えております。アナリティクス及びサーチコンソールの現状数値をご共有いただけますでしょうか。または、GA4の閲覧権限を弊社へ付与していただくことは可能でしょうか</p>	<p>採択後の協議となります。</p>
<p>仕様書・2 ページ 3 (1) コンテンツの課題</p>	<p>サイト閲覧者から奈良市に対して、どのような印象を持ってもらいたいですか。奈良市の観光事業では、今後どのような分野にチカラを入れていく予定でしょうか。</p>	<p>本リニューアルに関しては、画面が見やすく、検索しやすく、サイト閲覧者が求める情報に簡単にアクセスできるようなユーザビリティの高いサイトと言う印象を持っていただきたい。本事業の方向性については、「公募型プロポーザルの公告 1.本業務の概要 (2) 業務目的」のとおりです。</p>
<p>仕様書・2 ページ 3 (1) コンテンツの課題</p>	<p>「SHIKA no ASHIATO」との将来的システム連携とは、例えば、「サイトを更新すると、アプリ側にも連動して同じ情報が発信される」等を想定しておりますでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>仕様書 3. 新サイト構築により解決したい現状と課題 (2)</p>	<p>デザイン面で参考にしてしているサイトやイメージに近いものがあれば URL を共有いただけるか。</p>	<p>特に限定しておらず、採択後の協議となります。</p>
<p>仕様書 3. 新サイト構築により解決したい現状と課題 (2)</p>	<p>想定しているお問い合わせフォームの数や種類はどのようなものか。 例：事業者専用、協会員用など</p>	<p>一般の観光客や学校関係者から寄せられる相談・パンフレット等の送付依頼、メディアからの取材依頼、各種申請受付等を想定しています。多様な問い合わせが想定されるため UI は採択後の協議となります。</p>
<p>仕様書 3. 新サイト構築により解決したい現状と課題 (4)</p>	<p>「サイト上で協会職員が自由に更新できる領域が狭い」とあるが、今回のリニューアルでどれくらいのコンテンツ作成・更新を協会内部でしたいのか。 (コンテンツ全体か、一部のコンテンツならどの部分か)</p>	<p>奈良市観光体験予約サイト (NARA タイム) を除く、観光情報提供コンテンツ全体の予定です。</p>
<p>仕様書 3. 新サイト構築により解決したい現状と課題 (4)</p>	<p>既存サイトのコンテンツ更新は全て協会会員で実施しているのか。外部の制作会社に依頼している部分もあるのか。</p>	<p>協会職員が更新する場合と外部事業者に委託する場合と両方のケースがあります。</p>

仕様書 3. 新サイト構築により解決したい現状と課題 (4)	現在、コンテンツを作成・更新する際、どのようなプロセスで行っているか。(承認のワークフローなどがあるか) 何名程度で運用しているか。	担当者がページ作成後、上長の承認を得て公開しています。15名程度での運用を想定しています。
仕様書 3. 新サイト構築により解決したい現状と課題 (4)	「不要機能への対応等」とあるが、現在どのような機能が不要になっているか。	リンク切れ等の対応ができていないため今回のリニューアルにて整理したいと考えております。
仕様書 4. 業務内容 (1)	「コンテンツの外部校正」について、外部校正業者の要件などあるか。	特に要件はありませんが、神社仏閣・観光施設・店舗や宿泊施設等に対して、掲載内容の確認や校正作業、写真掲載許諾などの手続きをしていただくことを想定しています。
仕様書・3ページ 4(2) ウドメイン	新サイト内に、他の開発会社が管理しなければならないサイト(サブドメイン等)はございますでしょうか。	既存サーバにて奈良市観光体験予約サイト(NARA タイム)をサブドメインに移管して運用予定です。 (https://narashikanko.or.jp/naratime/)
仕様書 4. 業務内容 (3)	サーバの選定のため、既存利用しているサーバの情報を提供いただけるか。(現在のサーバの名称、プラン、スペックなど) リニューアル後も既存サーバを続けて利用することは可能か。	さくらレンタルサーバ ビジネスプロを利用しています。既存サーバは奈良市観光体験予約サイト(NARA タイム)をサブドメインに移管して運用予定です。同一サーバ内に異なる管理会社のシステムが入ることを避けるため、新たにサーバを調達していただく必要がございます。
仕様書 4. 業務内容 (3)	現行サイトの容量サイズはどの程度か。 画像などのアセット類は何件程度、容量はどの程度格納されているか。 (画像などは既存サイト CMS と同一のサーバ上に格納されているか)	900GBの容量。画像などは既存サイトと同一のサーバ上に格納されています。
仕様書・4ページ 4(3) アサーバ	現在、WPで運用されていますが、ログイン情報等は頂けますか。(バックアップやその他リニューアル作業で必要なため) FTP情報はご共有いただける認識でよろしいでしょうか。	採択後の協議となります。

セキュリティ順守について 仕様書 4. 業務内容 (3)	「奈良市情報セキュリティ対策基準」とは、以下のことでしょうか。 https://www.city.nara.lg.jp/soshiki/6/3286.html	お見込みのとおりです。
仕様書・5 ページ 4 (4) ア 全体デザイン	海外・国内でベンチマークにしている都市やサイトはありますか。サイト改修後の具体的な KGI,KSF,KPI がございましたらご教示ください。	現状特に設定はしていません。
既存コンテンツの整理及び再構築について 仕様書 4. 業務内容 (5)	既存の CMS からのデータ抽出に係る費用は本リニューアル費用の御見積に含める必要はありますか。	本リニューアル費用には含めません。
既存コンテンツの整理及び再構築について 仕様書 4. 業務内容 (5)	チャットボットは継続実装とのことですが、構築費用は本リニューアル費用の御見積に含める必要はありますか。	本リニューアル費用には含めません。
仕様書 4. 業務内容 (5)	「既存の観光コンテンツをテーマごとに分類し」とあるが、観光コンテンツとは「観光スポット」コンテンツのことを指すのか。 その場合、 "カテゴリから探す"部分で 世界遺産、寺、神社など既に分類されているが、どのようなテーマ分けをイメージされているか。	お見込みのとおりです。 カテゴリの分類は事業者の提案にゆだねています。
仕様書 4. 業務内容 (5)	「旅マエ」、「旅ナカ」、「旅アト」でのニーズに応えられるコンテンツづくり及びサイト構成とすること」とあるが、それぞれのニーズ向けに押し出したい部分や要望などはあるか。（現時点でのやりたいことや要望が既にあれば教えて欲しい）	事業者の提案にゆだねています。
仕様書 4. 業務内容 (5)	既存 CMS で利用されているカスタム投稿タイプの種類、数を教えていただくことは可能か。（例：トピックス / 特集 / 観光スポットなど）	トピックス / 特集 / 観光スポット / 行事・イベント / 宿泊 / コラム / お知らせ / 事業者の方へ / パンフレット DL / 修学旅行 等の 14 項目になります。
仕様書 4. 業務内容 (5)	現在のサイトのハイレベルサイトマップ、ディレクトリマップなどを共有いただくことは可能か。（ページの階層	サイト構造の提供は予定していません。コンテンツの整理に関しまして

	<p>情報、種類、数量など全体的なサイト構成がわかるもの)</p> <p>今回のリニューアルで移行したくないページ (削除したいページ) はあるか。</p>	<p>は、採択後の協議によって決定いたします。</p>
仕様書 4. 業務内容 (5)	<p>現行サイトの各種バージョンについて、わかる範囲で教えていただけるか。</p> <p>WordPress のバージョン</p> <p>PHP のバージョン</p> <p>MySQL のバージョン</p>	<p>各バージョンは以下になります。</p> <p>WordPress 5.6.13</p> <p>PHP 7.4</p> <p>MySQL 5.5</p>
仕様書 4. 業務内容 (5)	<p>既存サイトで更新頻度が高いコンテンツはどれか。</p> <p>1 ヶ月あたりで何ページ程度、新規追加、編集が行われているか。</p>	<p>更新頻度が高いコンテンツは、「行事・イベント」です。月によりますが、おおよそ1ヶ月あたり15ページ程度を編集しております。</p>
仕様書 4. 業務内容 (6) イ～オ	<p>項目イ～オの新規コンテンツに関して、コンテンツ企画～構成検討をこちらで行う場合、画像などの素材や原稿は用意していただけるか。</p>	<p>観光協会が権利を有しているものは提供可能です。</p>
仕様書 4. 業務内容 (6) ケ	<p>既存 CMS 内で使用されている検索機能は外部サービスを利用しているか、もしくは既存 CMS の標準機能を使用しているか。</p>	<p>プラグインを利用しております。</p>
仕様書 4. 業務内容 (6) コ	<p>「人気コンテンツ等の情報をリアルタイムで分析し、フィードバックできる仕組みとすること」について、フィードバックとは、協会員が</p> <p>GoogleAnalytics 上で分析データを確認できる仕組みという認識で良いか。</p> <p>もしくはリアルタイム分析の結果、人気のコンテンツを Web サイト上でユーザーに表示する仕組みを指すのか。</p>	<p>GoogleAnalytics 上で定期的な分析することに加えて、例えば、アクセスの多いコンテンツをユーザーに提示するイメージです。</p>
仕様書 4. 業務内容 (7)	<p>「日本語・英語ページは動的生成で構築すること」の"動的"とは自動翻訳を指すのか。</p>	<p>「動的」とは、文章や画像がユーザーがアクセスする毎に変わり、ユーザーに適した HTML ファイルが都度サーバー側で作られるウェブページを想定しています。自動翻訳のことではありません。</p>

<p>仕様書・7 ページ 4 (7) 多言語化対応について</p>	<p>多言語翻訳について仕様書に「日本語・英語ページは動的生成で構築することとし、韓国語・中国語（簡体字・繁体字）は静的なものとする。」とございます。こちらは、デザインやコンテンツを動的に生成させ、ユーザーに合わせたコンテンツを届けたいという意味合いでお間違いないでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>仕様書 4. 業務内容 (7)</p>	<p>「災害情報など緊急を要する情報はタグ機能などを用いて情報提供できる手法を提案すること。」について、もう少し詳しくご説明いただくことは可能か。</p>	<p>韓国語・中国語（簡体字・繁体字）は静的 CMS にて構築することを想定しているため、災害発生時など緊急に情報をウェブ上で提供する場合の手法をご提案いただきたい。</p>
<p>その他</p>	<p>既存サイトのサーバ上には本番環境(エンドユーザーに公開するサイト)以外に開発環境や検証環境が存在しているか。</p>	<p>既存サイトと奈良市観光体験予約サイト (NARA タイム) の仮環境が存在しております。</p>
<p>その他</p>	<p>サーバ検討のため、現在のアクセス数などの情報を提供いただけるか。(月間、年間、最大、平均)</p>	<p>年間 PV 数は、約 3 0 0 万です。</p>
<p>その他</p>	<p>既存サイトと連携している外部サービスは talkappi、naratime 以外にどのようなものがあるか。 例：Google Analytics, Search Console など計測系 その他、別サイト/サービスと連携して何らかの情報取得を行なっているか。 また、継続利用すべきもの、廃止予定のものはあるか。</p>	<p>talkappi、奈良市観光体験予約サイト (NARA タイム) 、Google Analytics、Google Search Console 等です。</p>
<p>その他</p>	<p>既存サイトの調査のため、既存サイト構築時の設計書やマニュアルなどのドキュメントを提供いただくことは可能か。</p>	<p>ドキュメントの提供は想定しておりません。</p>